

北陸ガス会員サイト「ずっと近くで ねっと」利用規約

第1条（本規約について）

北陸ガス会員サイト「ずっと近くで ねっと」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、北陸ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が、北陸ガス会員サイト「ずっと近くで ねっと」（以下、「本サイト」といいます。）において提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスへの入会資格を有し、本規約の内容に同意したうえで、本サービスの利用を申し込み、会員登録手続を完了したお客さま（以下、「会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスを利用いただきます。

第2条（用語の定義）

- 1.「ガス使用者」とは、当社とガス使用契約を締結されたお客さまをいいます。
- 2.「ガス料金支払者」とは、お客さまと当社との間で締結したガス使用契約に基づき、登録したガス料金の支払者をいいます。

第3条（適用）

本規約は、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとし、会員は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

第4条（本サービスにおける基本方針）

- 1.当社は、本規約に付随して、本サイトにおいて提供する各種サービスごとに個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、本サイトの各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービスごとに個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
- 2.前項のほか、本サイト上への掲載もしくは電子メールその他の媒体により、提供サービスの利用方法をお知らせ（以下、「お知らせ」といいます。）することがあります。なお、当社からののお知らせは、本サイト上に掲載した時からその効力が発生するものとします。
- 3.本サービスを通じて他の事業者により各種サービスが提供される場合には、本規約のほか、他社サービスの提供事業者が別途定める規約（「規約」「約款」「利用条件」等）によるものとします。なお、他社サービスの提供事業者と会員、他社サービスの会員、またはその他の第三者との間に発生した紛争、トラブルについて当社は一切責任を負わないものとし、これに起因して当社または第三者が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。
- 4.本規約は、当社が必要と認めた場合は、本サイト上において変更内容を一定期間掲載することにより、変更できるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、会員が本サイトを利用した場合または当社の定める期間内に所定の退会手続を取らなかった場合には、変更後の本規約が承認されたものと

みなします。

第5条（本サービスの利用内容）

1.本サービスは、ガス・電気等の利用状況や料金等の情報を提供します。なお、複数のガス使用場所のガス料金を一括して請求するサービス等の申し込みをいただいているお客さま（以下、「まとめ請求等を申し込みのお客さま」といいます。）以外のお客さまの請求書は、本サイトからの電磁的な方法のみによる提供となります。

2.まとめ請求等を申し込みのお客さまは、本サイト内で一部ご利用できないサービスがあります。

3.本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、会員の負担にて利用いただきます。

第6条（入会資格）

1.本サービスの入会資格は、以下の条件をすべて満たすお客さまが有するものとします。

(1) 当社とガス使用契約を締結しているガス使用者のうち、ガス料金支払者ご本人。ただし、ガス使用者とガス料金支払者が異なる場合において、会員登録をすることおよび本規約等で定める内容が適用されることについて、事前にガス使用者の同意を得たガス料金支払者については、本サービスを利用できるものとします。

(2) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール（portal@hokurikugas.co.jp）等の配信を許諾するお客さま

(3) 当社との契約情報や登録している会員の個人情報（以下、「会員情報」といいます。）等を、本規約で定める範囲内で利用することを許諾するお客さま

2.本サービスへの会員登録には、本規約に同意のうえ、当社所定の方法にて、登録手続きを完了していただく必要があります。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は入会を承認しない場合があります。

(1)前項の入会資格を満たしていないお客さま

(2)本規約の違反等により、過去に会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）を受けたことがあるお客さま

(3)入会申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあったお客さま

(4)他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行ったお客さま

(5)ガス料金支払者本人の同意なく入会申し込みを行ったお客さま

(6)入会申し込み者がすでに入会済みであり、二重の入会申し込みを行ったお客さま

(7)その他、当社が会員とすることを不適当と判断したお客さま

なお、当社が必要であると判断した場合、当社より入会申し込みを行ったお客さままたは会員に対し、本人確認を目的として免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の提出をお願いすることがあります。

第7条（会員登録）

1.本サービスの利用には、会員IDの取得が必要になります。なお、会員IDは、1つのガス使用契約につき1つ取得できるものとします。また、メールアドレスおよびパスワードは、所定の方法により変更することができるものとします。

2.会員は、次に定める事項を遵守するものとします。なお、会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1)会員は、会員IDおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。

(2)会員は、会員IDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。

(3)会員は、会員IDおよびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。

(4)会員は、善良なる管理者の注意をもって会員IDおよびパスワードを使用および管理するものとし、その使用および管理について、一切の責任を負うものとします。なお、会員本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、当社は、会員本人の行為とみなし、当該利用または行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条（登録内容の変更）

1.会員は、氏名、登録の住所、電話番号、メールアドレス等に変更があった場合は、速やかに当社所定の変更手続を行うものとします。

2.前項の変更手続がなかったこと、または遅延したことにより会員が不利益等を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（会員資格の停止、喪失）

1.会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をすることがあります。

(1)第6条第1項各号の条件を満たさなくなった場合（ガス使用者の契約名義が変更された場合も含みます）

(2)会員が実在しない場合

(3)当社に対して、虚偽の申告をした場合

(4)本規約および付随する個別規約に違反した場合

(5)その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合

(6)第6条第2項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合

(7)当社が会員に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合

(8)当社が許可する場合を除き、本サービスを利用して、または本サービスに関連した営利を目的とする行為もしくはその準備行為をした場合

(9)本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為をした場合

(10)会員が当社の定める一定の期間にわたって、(i)会員 ID を使用していない場合または(ii)本サービスにログインをしていない場合、その他(iii)本サービスを全く利用していないと認められる場合

(11)その他当社が不当と判断する場合

2.前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該会員が負担するものとします。

第 10 条（契約解除・退会）

1.会員が、本サービスの利用を終了する場合、本サイト上から所定の方法で退会手続きを行うものとし、退会が成立した場合、会員の本サービスにおける権利は消滅するものとします。なお、当社と電気等の契約を締結中のお客さまは本サイトを退会できません。

2.本会員が、ガス使用契約を解約後、再度本会員登録をする場合は、改めてガス使用契約を会員登録していただく必要があります。なお、解約後、当社の定める一定の期間内に、当社とガス使用契約を締結し、当社所定の手続きを行う場合はこの限りではありません。

第 11 条（サービスの変更）

1.当社は、会員へ事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。

2.当社は、前項により、会員および第三者に発生した損害について、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（知的財産権の保護）

本サービスに関するすべての著作権・商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第 13 条（個人情報の取り扱い）

1.会員は、当社が、本サイトおよびその他で取得した会員情報を第 2 項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。

2.当社は、会員情報を以下の目的に利用します。

(1)本サービスの提供に必要な業務

(2)本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）

(3)当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に定める利用目的

3.当社は、会員情報を機密情報として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しません。

- (1)会員の同意を得た場合
 - (2)法令等により開示を求められた場合
 - (3)業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
 - (4)個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - (5)当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
- 4.当社は、本規約に定めのない会員情報の取扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に則ります。

第 14 条（告知・アンケート）

- 1.当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
- 2.当社は、会員に対して、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ本サイト上または電子メール・ダイレクトメールによりアンケートへの協力をお願いすることがあります。

第 15 条（業務の一時停止および中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止および中止することがあります。なお、これにより会員の被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1)火災・天災・戦争・騒乱・停電・その他緊急の事態により本サービスの提供が困難になったとき
- (2)運営上・技術上の諸問題により、当社が本サービスの中断が必要と判断したとき
- (3)その他当社が判断する場合

第 16 条（権利義務の譲渡等の禁止）

- 1.会員は、いかなる場合も本サービスから生じる権利・義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡・売買・相続・貸与・担保に供する等の行為はできません。
- 2.会員としての地位（会員 ID およびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含みます。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし、権利の承継はされないものとします。

第 17 条（免責）

当社は、本サービスの利用に付随して発生したいかなるトラブル・不利益・損失・損害等について、一切の責任を負わないものとします。

第 18 条（準拠法および合意管轄）

- 1.本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
- 2.本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、新潟地方裁判所を専属的合意管轄裁

判所とします。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。

2. 会員が、前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をすることがあります。会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

附則

実施日

本規約は、2024年9月25日から実施します。